

La Dirección de **ATALAYA** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- ✓ Gestión de centro para personas mayores para estancias residenciales prestando servicios de:
 - Atención socio-sanitaria: médica, de enfermería, fisioterapia, animación y psicológica.
 - Servicios asistenciales.
 - Servicios generales: restauración, limpieza y lavandería.

Nuestra **Misión** es prestar una atención personalizada y de calidad, con una visión integral de la persona. No solo buscamos cubrir las necesidades sanitarias y asistenciales, sino también aspectos sociales y emocionales fomentando los derechos del usuario, su participación y la de las familias en el funcionamiento del centro como elemento básico para la consecución de nuestros objetivos. Apostamos por la satisfacción y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores como factor clave de eficacia y calidad, enmarcado en un sistema de gestión inspirado en la calidad total y en la mejora continua.

La **Visión** es ser un referente en la atención integral de los residentes. Por ello, apostamos por una adaptación continua para ofrecer, en todo momento, la mejor y más rápida atención a las demandas y necesidades de nuestros residentes y sus familiares.

Para **ATALAYA**, la calidad se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- ✓ El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
- ✓ Igualdad de trato y atención individualizada a nuestros residentes como objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- ✓ Dedicación y compromiso con nuestros residentes y sus familiares con el objetivo de mejorar día tras día la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato e implicación activa hacia los residentes, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- ✓ Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y recursos humanos superiores a lo exigido.
- ✓ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

La Dirección de **ATALAYA** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea comunicada, entendida y aplicada en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo pueden alcanzarse los objetivos marcados con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. Así mismo, la Política de Calidad está disponible para todas las partes interesadas.

Gijón, a 1 de febrero de 2018



RESIDENCIA ATALAYA
Residencias Geriátricas de Asturias, S. L.
C. I. F. B - 33682220
Camino Viejo del Musal, 779 - T. 985 32 89 46
33299 GIJON

Fdo.: Ángel Useletti
Director